

Profilo con accesso alla rete FWA e velocità nominale di 20 Migabit/s in download e di 5 Megabit/s in upload

Prospetto conforme a quanto previsto all'art. 5 comma 6 e all' Allegato 1 del [REGOLAMENTO IN MATERIA DI QUALITA' E CARTE DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONI DA POSTAZIONE FISSA](#) (Delibera AGCom n. 156/23/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta		
1.	Nome commerciale dell'offerta	- HelloWiFibra Silver
2.	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	FWA
3.	Velocità minime della connessione	Download: 2 Megabit/s Upload: 0,5 Megabit/s
4.	Ritardo massimo della connessione	50 millisecondi
5.	Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,1%
6.	Velocità massime della connessione	
7.	Velocità normalmente disponibili della connessione	
8.	Velocità pubblicizzate della connessione	Download: 20 Megabit/s Upload: 5 Megabit/s
9.	Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Indirizzo IP pubblico, con assegnazione dinamica
10.	Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato	No
11.	Disponibilità di meccanismi di QoS	No
12.	Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
13.	Informazioni relative al modem libero	https://www.hellotel.it/modem-libero/
14.	Antivirus, firewall	No
15.	Assistenza tecnica	https://www.hellotel.it/la-nostra-assistenza/
16.	Come previsto dalla Delibera 156/23/CONS, art. 4, comma 3, per gli indicatori di cui ai precedenti punti da 3. a 7. i valori riportati costituiscono un impegno contrattuale. Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina https://misurainternet.it/misura-nemesys/ . Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute. Qualora il cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati, può inviare un reclamo, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito www.misurainternet.it . Tale invio ha valore di reclamo circostanziato.	