

Caratteristiche offerta	
--------------------------------	--

Operatore			Helotel			
Stato dell'offerta			Attiva			
Data inizio sottoscrivibilità offerta			01/01/26			
Data fine sottoscrivibilità offerta						
Territorio di riferimento			Nazionale			
Nome Commerciale			FTTH Home			
Tipologia dell'offerta			Piano Base			
Se opzione, piani base compatibili			Nessuno			
Mercato di riferimento			Fisso fonia e Internet			
Modalità di pagamento			SDD			
Target clientela			Nuovi clienti nativi,già clienti			
Tecnologia di rete			FTTH su rete di altri operatori			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2,5Gb			
	Upload	Mbps	500Mb			
Prezzo attivazione				A listino	In promozione	
	Gia clienti		euro	-	-	
	Nuovi Clienti nativi		euro	219,00 €	99,00 €	
	Nuovi Clienti in portabilità		euro			
Durata promozione		mesi	24			
Costo disattivazione		euro	36,6			
Durata minima del contratto		mesi	24*			
Costo ritiro apparato		euro	60,00 €			
Riadeguamento Servizio		euro	18,30 €			
Voltura contrattuale		euro	60,00 €			
Spese fisse di elaborazione, emissione, incasso e gestione fatture.		euro	2,32 €			
Prezzo					A regime	In promozione
	Addebito Flat	29,9		euro/mese	29,90 €	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto		
			Da fisso a mobile	euro/minuto		
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso		Verso Fisso	minuti/mese		
		Verso mobile	minuti/mese			

Note:
 - Importi Iva Inclusa
 -* In caso di sottoscrizione di un'offerta commerciale che preveda una promozione sul contributo di attivazione e/o installazione, qualora il Cliente receda dal contratto prima del 24° mese, sarà tenuto a corrispondere l'importo dello sconto usufruito. In caso di apparati forniti in comodato d'uso gratuito, la durata contrattuale è di 24 mesi, in caso di disdetta prima del 24° mese, sarà applicata una penale pari a 100,00€ rapportata ai canoni residui (100:24 X mesi residui)