PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Ai sensi delle delibere 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS, 151/12/CONS e seguenti

Periodo di riferimento: primo semestre 2019 – clientela residenziale e affari Servizi trattati:

- SERVIZI xDSL – ADSL (nome commerciale 7 Mega, 20 Mega, 7 Mega naked, 20 Mega naked)
- SERVIZI xDSL – VDSL (nome commerciale 30 Mega, 50 Mega, 100 Mega, 30 Mega naked, 50 Mega naked, 100 Mega naked)
- SERVIZI WIRELESS – HiperLAN2, sottoscrivibili (WiFibra Home, WiFibra Super Home, WiFibra Home, WiFibra Fast, WiFibra Azienda, WiFibra Silver, WiFibra Gold)

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO ADSL FLAT PROFILO 7 MEGA E 7 MEGA NAKED		
Denominazione dell'offerta	7 Mega	7 Mega naked
Banda nominale - download/upload	7 Mbps / 1 Mbps	7 Mbps / 1 Mbps
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload		
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	7 Mbps / 1 Mbps	7 Mbps / 1 Mbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2,5% / 2,5%	2,5% / 2,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	80 ms	80 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3,5%	3,5%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionale, con costo aggiuntivo	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì	
Antivirus, firewall	No	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	

Numeri e indirizzi di assistenza	0775.824309 0775.1685225	assistenzaclienti@hellotel.it	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)		ADSL	ADSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.hellotel.it all'interno delle singole schede servizio		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì		
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)		Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.hellotel.it nelle specifiche schede servizio	

**La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità fast/rate-adaptive), dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO ADSL FLAT PROFILO 20 MEGA E 20 MEGA NAKED		
Denominazione dell'offerta	20 Mega	20 Mega naked
Banda nominale - download/upload	20 Mbps / 1 Mbps	20 Mbps / 1 Mbps
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload		
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	20 Mbps / 1 Mbps	20 Mbps / 1 Mbps
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2,5% / 2,5%	2,5% / 2,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	80 ms	80 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3,5%	3,5%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì	
Antivirus, firewall	No	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	

Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 0775.824309 – 0775.1685225 Telematicamente, all'indirizzo e-mail assistenzaclienti@hellotel.it		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)		ADSL	ADSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.hellotel.it all'interno delle singole schede servizio		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì		
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)		Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.hellotel.it nelle specifiche schede servizio	

**La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità fast/rate-adaptive), dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO VDSL FLAT PROFILO 30 MEGA E 30 MEGA NAKED		
Denominazione dell'offerta	30 Mega	30 Mega naked
Banda nominale - download/upload	30 Mbps / 3 Mbps	30 Mbps / 3 Mbps
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload		
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	/	/
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	/	/
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	/	/
Tasso di perdita dei pacchetti	/	/
Indirizzi IP pubblici	/	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	/	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Opzionalmente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì	
Antivirus, firewall	No	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	

Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 0775.824309 – 0775.1685225 Telematicamente, all'indirizzo e-mail assistenzaclienti@hellotel.it		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)		ADSL	ADSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.hellotel.it all'interno delle singole schede servizio		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì		
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)		Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.hellotel.it nelle specifiche schede servizio	

**La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità fast/rate-adaptive), dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO VDSL FLAT PROFILO 50 MEGA E 50 MEGA NAKED		
Denominazione dell'offerta	50 Mega	50 Mega naked
Banda nominale - download/upload	50 Mbps / 10 Mbps	50 Mbps / 10 Mbps
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload		
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	/	/
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	/	/
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	/	/
Tasso di perdita dei pacchetti	/	/
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì (1)	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Opzionalmente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì	
Antivirus, firewall	No	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	

Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 0775.824309 – 0775.1685225 Telematicamente, all'indirizzo e-mail assistenzaclienti@hellotel.it		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)		ADSL	ADSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.hellotel.it all'interno delle singole schede servizio		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì		
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)		Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.hellotel.it nelle specifiche schede servizio	

**La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità fast/rate-adaptive), dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO VDSL FLAT PROFILO 100 MEGA E 100 MEGA NAKED		
Denominazione dell'offerta	100 Mega	100 Mega naked
Banda nominale - download/upload	100 Mbps / 20 Mbps	100 Mbps / 20 Mbps
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload		
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	/	/
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	/	/
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	/	/
Tasso di perdita dei pacchetti	/	/
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì (1)	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Opzionalmente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì	
Antivirus, firewall	No	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	

Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 0775.824309 – 0775.1685225 Telematicamente, all'indirizzo e-mail assistenzaclienti@hellotel.it		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)		ADSL	ADSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.hellotel.it all'interno delle singole schede servizio		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì		
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)		Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.hellotel.it nelle specifiche schede servizio	

**La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità fast/rate-adaptive), dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO WIRELESS FLAT PROFILO WIFIBRA HOME		
Denominazione dell'offerta	WiFibra Home	
Banda nominale - download/upload	10 Mbps / 1 Mbps	
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s	
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	10 Mbps / 1 Mbps	
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	1,5% / 1,5%	
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	43 ms	
Tasso di perdita dei pacchetti	2,5%	

Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione

Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 0775.824309 – 0775.1685225 / Telematicamente, all'indirizzo e-mail assistenza clienti@hellotel.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dialup POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.hellotel.it all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile, ma non consigliato: Hellotel propone il servizio con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, ma tenendo in considerazione che la latenza dei servizi wireless è strutturalmente non costante
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.hellotel.it nelle specifiche schede servizio

N.B.: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO WIRELESS FLAT PROFILO WIFIBRA SUPER HOME		
Denominazione dell'offerta	WiFibra Super Home	
Banda nominale - download/upload	20 Mbps / 2 Mbps	
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s	
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	20 Mbps / 2 Mbps	
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	1,5% / 1,5%	
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	43 ms	
Tasso di perdita dei pacchetti	2,5%	

Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione

Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 0775.824309 – 0775.1685225 / Telematicamente, all'indirizzo e-mail assistenza clienti@hellotel.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dialup POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.hellotel.it all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile, ma non consigliato: Hellotel propone il servizio con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, ma tenendo in considerazione che la latenza dei servizi wireless è strutturalmente non costante
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.hellotel.it nelle specifiche schede servizio

N.B.: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO WIRELESS FLAT PROFILO WIFIBRA FAST		
Denominazione dell'offerta	WiFibra Fast	
Banda nominale - download/upload	30 Mbps / 3 Mbps	
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s	
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	30 Mbps / 3 Mbps	
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	1,5% / 1,5%	
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	43 ms	
Tasso di perdita dei pacchetti	2,5%	

Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione

Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 0775.824309 – 0775.1685225 / Telematicamente, all'indirizzo e-mail assistenza clienti@hellotel.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dialup POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.hellotel.it all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile, ma non consigliato: Hellotel propone il servizio con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, ma tenendo in considerazione che la latenza dei servizi wireless è strutturalmente non costante
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.hellotel.it nelle specifiche schede servizio

N.B.: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO WIRELESS FLAT PROFILO WIFIBRA AZIENDA		
Denominazione dell'offerta	WiFibra Azienda	
Banda nominale - download/upload	10 Mbps / 1 Mbps	
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s	
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	10 Mbps / 1 Mbps	
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	1,5% / 1,5%	
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	43 ms	
Tasso di perdita dei pacchetti	2,5%	

Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione

Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 0775.824309 – 0775.1685225 / Telematicamente, all'indirizzo e-mail assistenza clienti@hellotel.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dialup POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.hellotel.it all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile, ma non consigliato: Hellotel propone il servizio con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, ma tenendo in considerazione che la latenza dei servizi wireless è strutturalmente non costante
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.hellotel.it nelle specifiche schede servizio

N.B.: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO WIRELESS FLAT PROFILO WIFIBRA SILVER		
Denominazione dell'offerta	WiFibra Silver	
Banda nominale - download/upload	20 Mbps / 2 Mbps	
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s	
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	20 Mbps / 2 Mbps	
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	1,5% / 1,5%	
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	43 ms	
Tasso di perdita dei pacchetti	2,5%	

Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione

Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 0775.824309 – 0775.1685225 / Telematicamente, all'indirizzo e-mail assistenza clienti@hellotel.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dialup POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.hellotel.it all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile, ma non consigliato: Hellotel propone il servizio con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, ma tenendo in considerazione che la latenza dei servizi wireless è strutturalmente non costante
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.hellotel.it nelle specifiche schede servizio

N.B.: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO WIRELESS FLAT PROFILO WIFIBRA GOLD		
Denominazione dell'offerta	WiFibra Gold	
Banda nominale - download/upload	30 Mbps / 3 Mbps	
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s	
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	30 Mbps / 3 Mbps	
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	1,5% / 1,5%	
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	43 ms	
Tasso di perdita dei pacchetti	2,5%	

Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione

Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 0775.824309 – 0775.1685225 / Telematicamente, all'indirizzo e-mail assistenza clienti@hellotel.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dialup POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.hellotel.it all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile, ma non consigliato: Hellotel propone il servizio con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, ma tenendo in considerazione che la latenza dei servizi wireless è strutturalmente non costante
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.hellotel.it nelle specifiche schede servizio

N.B.: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".