Delibera 254/04/CSP - Allegato 13 [(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b)]

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA (percentuale di contratti per utenza residenziale ed affari al 30 giugno 2019)	**Residenziale** % 77,5	**Affari** % 22,5	**Note**

Prestazioni fornite con l'offerta di base di telefonia vocale fissa	**SI**	**NO**	**Gratuito**	**A pagamento**	**NOTE**
Collegabilità di un apparecchio fax	X				
Collegabilità di un modem per dial-up		X			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN sui servizi diretti	X				
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN sui servizi indiretti	X				Non vengono forniti servizi telefonici indiretti
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo (SI/NO)		X			
Aree geografiche servite con accesso diretto		X			
Aree geografiche servite con accesso indiretto		X			

Assistenza telefonica	✕		✕		Assistenza commerciale da Lunedì a Venerdì dalle ore 09:30-12:30 ; 15:00-18:00 Assistenza tecnica da Lunedì a Venerdì dalle ore 09:30-12:30 ; 15:00-18:00
Numeri di assistenza	✕		✕		0775824309