

**Delibera 254/04/CSP - Allegato 13 [(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b)]**

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

| <b>TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA</b> (percentuale di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre 2017) | <b>Residenziale</b> | <b>Affari</b> | <b>Note</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|-------------|
|                                                                                                                     | % 77,5              | % 22,5        |             |

| <b>Prestazioni fornite con l'offerta di base di telefonia vocale fissa</b>          | <b>SI</b> | <b>NO</b> | <b>Gratuito</b> | <b>A pagamento</b> | <b>NOTE</b>                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------------|--------------------|--------------------------------------------------|
| Collegabilità di un apparecchio fax                                                 | X         |           |                 |                    |                                                  |
| Collegabilità di un modem per dial-up                                               |           | X         |                 |                    |                                                  |
| Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN sui servizi diretti                 | X         |           |                 |                    |                                                  |
| Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN sui servizi indiretti               | X         |           |                 |                    | Non vengono forniti servizi telefonici indiretti |
| Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL            |           | X         |                 |                    |                                                  |
| Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee |           | X         |                 |                    |                                                  |
| Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo (SI/NO)         |           | X         |                 |                    |                                                  |
| Aree geografiche servite con accesso diretto                                        |           | X         |                 |                    |                                                  |
| Aree geografiche servite con accesso indiretto                                      |           | X         |                 |                    |                                                  |

|                       |   |  |   |  |                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|---|--|---|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Assistenza telefonica | × |  | × |  | Assistenza commerciale da<br>Lunedì a Venerdì dalle ore<br>09:30-12:30; 15:00-18:00<br>Assistenza tecnica da<br>Lunedì a Venerdì dalle ore<br>09:30-12:30; 15:00-18:00 |
| Numeri di assistenza  | × |  | × |  | 0775824309                                                                                                                                                             |